

**Регламент**  
**Апартаменты Хлеб и Вино Торунь**  
**Струмыкова 15, 87-100 Торунь**

*Владельцы Апартаментов оценят Ваше сотрудничество в соблюдении настоящего регламента, который должен обеспечить спокойное и безопасное пребывание наших гостей.*

Предмет Регламента

Регламент определяет принципы предоставления услуг, ответственности, а также пребывания на территории Апартаментов и является неотъемлемой частью договора, заключение которого наступает путем бронирования, внесения оплаты бронирования или полной причитающейся суммы за пребывание в Апартаментах. Осуществляя вышеназванные действия гость подтверждает, что ознакомился с регламентом и одобряет его условия.

Регламент обязывает всех гостей, пребывавших на территории Апартаментов.

Регламент доступен к ознакомлению на сайте Апартаментов Торунь, а также в офисе объекта.

§ 1 Вступление

Владелец отдает гостям в пользование весь апартамент  
вместе с обстановкой и оснащением.

1.2. Владелец обязуется немедленно реагировать на заявленные замечания и возражения, относительно функционирования находящегося в апартаменте оборудования.

§ 2. Гостиничные сутки

2.1. Апартамент снимается на сутки, если гость не определил время пребывания осуществляя бронирование принимается, что апартамент снят на одни сутки.

2.2. Сутки продолжаются с 15:00 до 12:00 следующего дня. Гости получают к своему распоряжению коды, необходимые для прописки. После каждого выезда гостя коды теряют свою активацию.

2.3. Просьбу продлить гостиничные сутки гость должен заявить незамедлительно, до 10:00 часов предыдущего дня. Объект может не учесть просьбу продлить пребывание в случае, если все ночлежные места уже сняты.

2.4. Лица, не прописанные в апартаменте могут пребывать на территории объекта с 9:00 до 20:00 часов. Запрещается ночевать лицам, навещающих гостей, разве что этот вопрос будет согласован с хозяином.

2.5. В случае превышения количества лиц, на какое внесено бронирование владелец вправе начесть сумму за пребывание добавочного лица.

2.6. Гость **не имеет** права передать апартамент другим лицам, без согласования этого с владельцем.

2.7. В объекте обязывает ночной час с 22:00 до 7:00 утра.

### § 3. Бронирование

3.1. Во время осуществления бронирования Апартаменты сохраняют за собой право взимать преавторизацию кредитной карточки на сумму 100 PLN, с целью проверки правильности данных.

3.2. Бронирование должно содержать следующие данные: имя и фамилию лица бронирующего, количество лиц, адрес e-mail, данные кредитной карточки и номер контактного телефона.

3.3. Бронирование имеет название гарантированного, если будет произведена оплата бронирования в размере минимум одних суток пребывания в течение 7 дней перед планированным приездом.

Отсутствие оплаты бронирования может действовать аннулированием бронирования.

3.4. Если пребывание Гостя имеет место во время ярмарочных или праздничных сроков, гость обязан внести оплату за весь период пребывания в течение 7 дней перед планированным приездом.

Отсутствие оплаты бронирования может действовать аннулированием бронирования.

3.5. Гость имеет право аннулировать бронирование в течение 7 дней перед датой приезда. В случае аннулирования или изменений в бронировании после истечения этого срока или в случае не прибытия гостя в апартаменты, будет он обременен полной оплатой за бронированное пребывание.

3.6. В случае отказа гостя от пребывания в течение продолжительности гостиничных суток, Апартаменты не возвращают оплату за данные сутки.

3.7. Оплата за не востребоваанные ночлеги не возвращается.

### § 4. Ответственность гостей

4.1. Гость несет полную материальную ответственность за всякие повреждения или уничтожения оснащения и технического оборудования Апартаментов, возникшее по его вине или вине навещающих его гостей. Владелец сохраняет за собой возможность обременить кредитную карточку гостя за нанесенный ущерб после его выезда.

4.2. В случае нарушения постановлений Регламента хозяин может отказаться от предоставления услуг лицу, которое его нарушает. Такое лицо обязано безотлагательно подчиниться требованиям Апартаментов, заплатить по счету за полное бронирование, заплатить за возможные порчи и опустить объект.

4.3. Каждый раз гость опускающий номер, по безопасности, должен выключить телевизор, потушить свет, закрутить краны и закрыть дверь. Закрытие двери касается также главной входной двери в здание.

#### § 5. Дополнительные постановления

5.1. Воспрещается чрезмерно шуметь, создавать неприятные запахи, ни другие факты, которые могут мешать, вредить или раздражать остальных гостей. В случае, когда гости в значительной степени нарушают мир или благо соседей, а также не соблюдают общеобязательные нормы сожительства между людьми, владелец сохраняет за собой право денонсирования гостям пребывания в апартаменте и в таком случае не обязан вернуть деньги за неиспользованное время пребывания.

5.2. Резкое нарушение ночного часа или принятых норм действует наложением хозяином пени в размере **500 PLN**.

5.3. Лицам под воздействием алкоголя или дурманов, ведущих себя агрессивно хозяин имеет право денонсировать номер в пожарном порядке, а также наложить пению в размере **500 PLN**.

5.4. Хозяин одобряет наличие зверьков до 5 кило. Они могут пребывать на территории объекта за дополнительной оплатой. Однако хозяин зверька обязан держать его таким образом, чтобы не угрожал ни отравлять пребывание другим гостям. Владелец зверька обязан устранить все нечистоты, оставленные зверьками на территории объекта.

5.5. В Апартаментах обязывает полный запрет курения вне мест, назначенных для этой цели. Нарушение запрета действует наложением пени лицами, которые заведуют объектом в размере **500 PLN**.

5.6. В Апартаментах запрещается хранить опасные предметы, оружие и боеприпасы, а также легковоспламеняющиеся взрывчатые вещества.

5.7. Гостям не разрешается осуществлять какие-либо изменения в апартаментах и их оснащению, кроме незначительной перестановки мебели и оснащения, не нарушающем их функциональность и безопасность.

5.8. Гость обязан безотлагательно известить владельца о возможных повреждениях и дефектах, заставших в объекте и ущербах, нанесенных собой во время пребывания. Равноценность ущербов и издержки связанные с устранением ущербов несет гость.

5.9. Предметы личного употребления, оставленные в апартаментах будут отосланы в указанный адрес за счет гостя. В случае не получения от гостя распоряжения отослать вещи, они будут храниться через три месяца, а после истечения этого срока предметы перейдут в собственность Апартаментов.

#### § 6. Рекламации

6.1. Хозяева служат пояснениями, а также советом во всех спорных вопросах, относительно регламента, прося уважаемых гостей соблюдать его.

6.2. Гости имеют право подавать рекламацию в случае наблюдения погрешности в качестве предоставленных услуг. Нотификация таковых должна наступить немедленно после их наблюдения.

6.3. В случае возможных споров, какие могут возникнуть из-за действий, не предусмотренных в настоящем регламенте, применяются положения Польского гражданского кодекса.

Контактные данные офиса объекта Апартаменты Хлеб и Вино Торунь

Телефон: +48 535 200 220

e-mail: [biuro@hotele-torun.com](mailto:biuro@hotele-torun.com)

Сердечно благодарим за сотрудничество.